



POLITICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD

El objetivo del sistema de gestión de la calidad, medio ambiente y seguridad implantado por Instalaciones eléctricas Roca y Caparrós es garantizar que la organización comprende las necesidades expresas o implícitas de sus clientes, realizando los trabajos propios de instalaciones de baja tensión con un nivel de calidad que satisfaga sus requisitos y les proporcione satisfacción al mismo tiempo que se cubren los requisitos medioambientales y laborales.

Para lograr este propósito concentramos nuestros esfuerzos y dedicación en la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas a través de la excelencia de nuestros trabajos. Mediante el análisis del contexto de la organización y la dirección estratégica se determinan los principios clave de cumplimiento en nuestra organización:

- Facilitar a nuestros clientes la prestación del servicio objeto de nuestra actividad cumpliendo las necesidades que ellos tienen y a ser posible excediendo sus expectativas.
- Evaluar nuestras actividades, productos y servicios, supervisando sus repercusiones sobre el medio ambiente, examinando sus aspectos significativos y aplicando en la medida de lo posible el principio de prevención de la contaminación.
- Proporcionar a nuestro personal la motivación, capacitación, información, equipamiento e infraestructura que le permita desarrollar sus tareas con un nivel de eficacia óptimo.
- Cumplir con la legislación y normativa vigente en materia de calidad, medio ambiente y seguridad, así como los otros requisitos que la organización suscriba dentro de una política de mejora continua de nuestra actitud y comportamiento en todos los ámbitos de la gestión integrada, incluso el compromiso de prevención de la contaminación y daños a la seguridad y salud de nuestros trabajadores.
- Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionadas con el trabajo.
- Facilitar los medios necesarios para eliminar los peligros y reducir los riesgos para la seguridad y salud en el trabajo. Así como asegurar la consulta y participación de todos los trabajadores y sus representantes.
- Asegurarnos una base de proveedores con quienes trabajar en estrecha colaboración.
- Mejorar continuamente nuestros procesos y servicios a través de la aplicación de principios de conducción basados en los conceptos de calidad y gestión participativa, determinando también los medios para prevenir no conformidades y eliminar sus causas.
- Esta política de calidad, medio ambiente y seguridad y el compromiso de nuestra dirección se sustentan en objetivos medibles mas concretos, cuyo seguimiento se lleva a cabo en las revisiones que la dirección realiza sobre el sistema y se controla su cumplimiento por medio del análisis de datos, teniendo en cuenta todos los requisitos legales y reglamentarios que son de aplicación para el desempeño de la actividad.

Dicha política está plenamente de acuerdo con el concepto de Sistema de Gestión Integrado asegurará el establecimiento de los objetivos y metas del sistema, y entiende que la responsabilidad en la gestión incumbe a todos los niveles de la organización. Para ello, esta política será revisada de forma periódica y cada miembro deberá conocer y aceptar la responsabilidad de cumplirla, estando a disposición de todas las partes interesadas que reclamen su conocimiento.

José Roca García
Gerente